



COMERTBANK

# TARIFE AFERENTE CARDURILOR DE PLATĂ ÎN PROIECTE SALARIALE

în vigoare din 05 octombrie 2015  
modificate din 01 februarie 2017  
modificate din 17 aprilie 2018  
modificate din 05 ianuarie 2020  
modificate din 01 iunie 2022  
modificate din 15 septembrie 2022  
modificate din 25 octombrie 2022  
modificate din 04 noiembrie 2022  
modificate din 01 decembrie 2022  
modificate din 10 februarie 2023  
modificate din 07 martie 2023  
modificate din 11 septembrie 2023  
modificate din 13 noiembrie 2023  
modificate din 12 aprilie 2024



Nr. crt	Tipul cardului/Valuta	Visa Classic	Visa Gold	Note
<b>Condițiile de emitere a cardului</b>				
1	Depunere minimă inițială	gratuit	gratuit	Se reține la emiterea cardului nou
2	Sold minim în cont	gratuit	gratuit	
3	Comision emitere cardului de plată principal/suplimentar	gratuit	gratuit	
4	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) în caz de: pierdere/furt/deteriorare/modificarea numelui și a prenumelui pe card/reînnoirea PIN	3 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului nou
5	Comision reemitere card de plată (principal/suplimentar) la expirarea termenului de valabilitate al cardului	gratuit	gratuit	
6	Comision emitere/reemitere în regim de urgență	15 EUR	15 EUR	Se reține la emiterea cardului. Perfectarea cardului este efectuată pe parcursul a 4 ore lucrătoare și eliberarea este posibilă doar în cadrul sucursalei nr.3 a Băncii
7	Comision administrare lunară a cardului (principal/suplimentar)	0 EUR	0 EUR	Comisionul se reține în ultima zi a lunii
8	Penalitate pentru nereturnarea cardului	1 EUR	1 EUR	Penalitatea se achită pentru fiecare card de plată nereturnat la bancă
9	Comision pentru deblocarea cardului	1 EUR	1 EUR	Comisionul se reține la activarea cardului
<b>Deservirea operațiunilor cu carduri</b>				
10	<b>Comision eliberare numerar la ATM-urile:</b>			
	a. COMERTBANK	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. VICTORIABANK	0.02 EUR	0.02 EUR	
	c. altor bănci din RM	1.2% + 1 EUR	1.2% + 1 EUR	
	d. altor bănci din străinătate	1.5% + 2 EUR	1.5% + 2 EUR	
11	<b>Comision eliberare numerar la ghișeele:</b>			
	a. BC "Comerțbank" S.A.	0.02 EUR	0.02 EUR	Primele 3 retrageri pe lună - gratis
	b. altor bănci din RM	1% + 1.5 EUR	1% + 1.5 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	1.5% + 3 EUR	1.5% + 3 EUR	
	d. eliberarea numerarului din contul de card fără prezența cardului	1% min 20 MDL	1% min 20 MDL	Se percepe din suma solicitată pentru eliberarea mijloacelor bănești în cazuri excepționale (card pierdut, furat, expirat, deteriorat, etc.)
12	<b>Achitare la comerciant</b>	0 EUR	0 EUR	
13	<b>Comision alimentare cont de plăți:</b>			
	a. în numerar: - la ghișeele COMERTBANK	gratuit	gratuit	



	- prin bancomat Cash-in	gratuit	gratuit	
	b. prin virament de la persoană juridică (clientul băncii)	0.5 % min 6 MDL	0.5 % min 6 MDL	
	c. prin virament de la alte bănci din RM	0 EUR	0 EUR	
	d. prin virament din străinătate	0.7% min 2 EUR	0.7% min 2 EUR	Comisioanele băncilor straine/corespondente se aplică suplimentar la comisioanele BC Comertbank S.A.
	e. prin credit voucher	2%	2%	
	f. prin intermediul SIP Visa – P2P	0.35%	0.35%	
14	<b>Comision vizualizare sold la ATM-urile:</b>			
	a. COMERTBANK	0.06 EUR		Primele 3 vizualizări pe lună gratis
	b. altor bănci din RM	0.50 EUR	0.50 EUR	
	c. altor bănci din străinătate	0.50 EUR	0.50 EUR	
15	<b>Comision vizualizare sold on-line</b>	0	0	
16	<b>Comision mini-extras prin ATM-urile "Comertbank"</b>	0.05 EUR	0.05 EUR	Primele 3 extrase pe lună gratis.
17	<b>Comision extras lunar prin e-mail</b>	1 EUR	1 EUR	Primul 1 extras pe lună gratis
<b>Comisioane pentru soluționarea disputelor</b>				
18	a. Prezentarea copiei documentului de plată care atestă efectuarea tranzacției	5 EUR	5 EUR	
	b. contestarea operațiunii efectuată în RM (per operațiune)	1 EUR	1 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
	c. contestarea operațiunii efectuată în străinătate (per operațiune)	15 EUR	15 EUR	Se percepe indiferent de rezultatele investigării
<b>Servicii de informare</b>				
19	SMS Notificare	gratuit		Notificarea clienților privind toate tranzacțiile efectuate (alimentări/decontări/tranzacții nereușite).
	E-mail notificare	gratui		
<b>Dobânzi</b>				
20	a. Dobânda bonificată la disponibilitățile din contul de card	0%	0%	Dobânda este flotantă. Se achită pînă la momentul depunerii cererii de închidere a contului de plăți
	b. Dobânda pentru credit autorizat	16%	16%	



<b>Limite:</b>				
21	<b>Numărul maximal de retrageri pe zi (24 ore)</b>	10	10	
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în RM	18 000 MDL	20 000 MDL	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM per zi în străinătate	800 EUR	2 000 EUR	Limita poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului
	Suma maximă de retragere numerar la ATM pe lună în străinătate	echivalentul a 10 000 EUR		Limita stabilită conform legislației în vigoare
22	<b>Numărul zilnic de alimentări în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)</b>	5	5	
	Suma zilnică de alimentare în numerar prin ATM COMERTBANK (24 ore)	20 000 MDL	20 000 MDL	
<b>1.</b> Pentru tranzacțiile efectuate în străinătate (în numerar/prin virament) în valută diferită de cea a contului de plăți, conversia valutară se realizează la cursul comercial USD/valuta de referință a contului de plăți pentru operațiunile cu carduri, stabilit la data procesării tranzacției. Valuta de referință în sistemul internațional de plăți electronice pentru tranzacțiile enunțate este dolarul american (USD)				
<b>2.</b> Comisioanele încasate în numerar în sucursale și agențiile Băncii se percep în lei moldovenești, la cursul oficial al BNM la ziua perceperii comisionului				
<b>3.</b> Cardurile se emit pentru o perioadă de 3 ani				